

REGULAMIN SZKOLEŃ WEBINARYJNYCH

- warunki nabycia „Pakietu edukacyjnego” - organizowanych przez Twigger Trade Sp. z o.o. w Warszawie na platformie IPES.PL

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki udziału w szkoleniach webinaryjnych organizowanych przez Twigger Trade Sp. z o.o. w Warszawie (TT) oraz prawa i obowiązki Organizatora, Klienta, Zakładów Doskonalenia Zawodowego, członków Korporacji samorządu terytorialnego oraz Korporacji samorządu gospodarczego.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 27 maja 2016 r. do odwołania. Jednolity tekst uwzględnia zmiany z 2 lutego 2017 r.

§ 2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, delegująca uczestnika Webinarium, zobowiązana do uiszczenia należności za „Pakiet edukacyjny”
2. Organizator – Twigger Trade Sp. z o.o. w Warszawie (TT).
3. ZDZ - Zakład Doskonalenia Zawodowego w Warszawie.
4. Korporacje samorządu terytorialnego: Związek Powiatów Polskich, Związek Gmin Wiejskich RP, Związek Województw RP, Związek Miast Polskich, Unia Miasteczek Polskich.
5. Korporacje samorządu gospodarczego: Związek Rzemiosła Polskiego, Krajowa Izba Gospodarcza.
6. Potwierdzenie – wiadomość email wysłana do Klienta, potwierdzająca wpisanie na listę uczestników webinarium Klienta lub osobę albo osoby przez niego delegowaną, jako uczestnika.
3. Rezygnacja ze szkolenia – przesłanie pisemnej informacji przez Klienta o wycofaniu uczestnika albo uczestników z udziału w Webinarium.
7. Webinarium – szkolenie otwarte, na które może się zapisać każda osoba zainteresowana tematem szkolenia wykonywane poprzez zastosowanie środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147).
8. Pakiet edukacyjny – pakiet obejmujący Webinarium, forum dyskusyjne – konwersatorium, tj. , zapewnienie możliwości wielokrotnego odtwarzania nagrań sesji webinaryjnych oraz dostępu do materiałów edukacyjnych.
9. Uczestnik – osoba, która wyraziła wolę uczestnictwa w Webinarium, zgłoszona przez Klienta i została za nią opłacona kwota uzgodniona z Organizatorem.
10. Warunki techniczne – warunki niezbędne Uczestnikowi do udziału w Webinarium, tj.:
 - Komputer osobisty z systemem operacyjnym Windows XP lub nowszy,
 - Łącze internetowe,
 - Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 7.0 (lub nowsza), Mozilla FireFox w wersji 3.0 (lub nowsza) lub Chrome (wszystkie wersje),
 - Aktywny adres e-mail,
 - Zainstalowana aktualna wersja Flash Player (dostępna darmowo na stronie <http://get.adobe.com/pl/flashplayer/>),
 - Zainstalowana aktualna wersja Acrobat Reader (dostępna darmowo na stronie <https://get.adobe.com/pl/reader/>) lub inny program do odczytywania plików zapisanych w formacie .pdf.

11. Zgłoszenie – przekazanie FORMULARZA NABYCIA PAKIETU EDUKACYJNEGO, którego wzór jest dostępny na stronie Organizatora i ZDZ na wskazany w FORMULARZU adres Organizatora. FORMULARZ, może być przesłany przez ZDZ lub Korporację samorządu terytorialnego lub Korporację samorządu gospodarczego.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Webinarium i nabycia „Pakietu edukacyjnego”

1. Informacja o organizowanych Webinarium przez Organizatora przekazywana jest potencjalnym zainteresowanym w formie:
 - 1) oferty wraz ze Zgłoszeniem na FORMULARZU, a w tym: opisu Webinarium wraz z informacjami o trybie i sposobie oraz terminie jego przeprowadzenia oraz cennikiem lub publikacji na stronie internetowej Organizatora: <http://www.ipes.pl/szkolenia/zmiany-w-postepowaniu-o-udzielenie-zamowien-publicznych-po-nowelizacji-w-2016-r> i ZDZ www.zdz.edu.pl.
 - 2) działań sprzedażowych.
2. Podstawą uczestnictwa nabycia „Pakietu edukacyjnego” i prawa do uczestnictwa w Webinarium jest Zgłoszenie na adres e-mail Organizatora; ipes@twigger.pl lub fax 22 840 72 27 wskazany w ofercie i przekazanie potwierdzenia dokonania opłaty za „Pakiet edukacyjny”. Brak Zgłoszenia lub opłaty powodują, że rezerwacja nie będzie skuteczna.
3. Organizator w terminie 72 godzin od daty dokonania Zgłoszenia i dokonania opłaty za „Pakiet edukacyjny”, potwierdza dokonanie tejże rejestracji poprzez wysłanie e-maila na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
4. Liczba uczestników Webinarium jest ograniczona. O wpisie na listę uczestników danego Webinarium decyduje kolejność wpłat za dany „Pakiet edukacyjny”.
5. Zgłoszenia, które nadejdą po zamknięciu listy będą umieszczone na liście dodatkowej, o czym niezwłocznie zostanie poinformowany Klient. Uczestnicy znajdujący się na liście dodatkowej, otwierają i uzyskują kolejne miejsca na liście uczestników kolejnego Webinarium.

§ 4 Warunki płatności

1. Wysokość opłaty za „Pakiet edukacyjny”, zgodna jest z ofertą zamieszczoną na stronie <http://www.ipes.pl/szkolenia/zmiany-w-postepowaniu-o-udzielenie-zamowien-publicznych-po-nowelizacji-w-2016-r> lub w FORMULARZU NABYCIA PAKIETU EDUKACYJNEGO z uwzględnieniem ewentualnych rabatów udzielonych Klientowi, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
2. Opłatę za szkolenie należy wnieść na konto podane w FORMULARZU.
3. Dane do przelewu powinny być zgodne z wzorem umieszczonym na stronie internetowej Organizatora lub FORMULARZU NABYCIA PAKIETU EDUKACYJNEGO, a w szczególności powinny zawierać tytuł płatności; „Pakiet edukacyjny – Zmiany w postępowaniu o udzielanie zamówień publicznych po nowelizacji w 2016 roku” oraz liczbę nabywanych pakietów i datę Zgłoszenia i oznaczenie Klienta.
4. Dokument księgowy zostanie wystawiony po zakończeniu szkolenia i wysłany na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu.

§ 5 Dodatkowe korzyści dla Uczestnika wynikające z „Pakietu edukacyjnego”

1. Uczestnik po Webinarium uzyska dostęp do forum dyskusyjnego i uruchamianego, w miarę potrzeb, konwersatorium oraz możliwość odtwarzania nagrania ze wszystkich webinarium objętych

programem szkolenia w dowolnym dla Uczestnika momencie, będzie miał możliwość zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi związanych z zaprezentowanym materiałem, linków do aktów prawnych oraz dostępnych dla Uczestnika momencie przez okres co najmniej 1 miesiąca po Webinarium, chyba że szczególne warunki w ofercie stanowiąc będą inaczej.

2. Forum dyskusyjne i konwersatorium będzie moderowane przez wykładowcę.

§ 6 Odwołanie lub zmiana terminu szkolenia przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Webinarium w terminie do 3 dni roboczych przed planowaną datą jego rozpoczęcia. Jednakże Organizator będzie korzystał z tego prawa jedynie w szczególnych sytuacjach.
2. Organizator lub działający w jego imieniu podmiot, o którym mowa w § 2 ust. 11, w wypadku odwołania Webinarium informuje o tym fakcie Klienta. Informacja dotycząca odwołania szkolenia przesyłana jest na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu.
3. W przypadku odwołania Webinarium przez Organizatora, Klient wydaje jedną z dwóch dyspozycji dotyczącej wpłaconej tytułem płatności za szkolenie kwoty:
 - 1) zwrot wniesionych opłat na rachunek bankowy, z którego dokonana była płatność,
 - 2) pozostawienie wpłaconych środków na rachunku Organizatora, tytułem opłaty za uczestnictwo w Webinarium, które odbędzie się w późniejszym terminie.
4. Organizator poinformuje mailem Klienta o wyznaczeniu kolejnego terminu Webinarium.

§ 7 Rezygnacja z Webinarium i nabycia „Pakietu edukacyjnego”

1. Rezygnacja z nabycia „Pakietu edukacyjnego” i udziału w Webinarium wymaga formy pisemnej. Dopuszczalna jest forma e-mailowa.
2. W przypadku rezygnacji z nabycia „Pakietu edukacyjnego” i uczestnictwa w Webinarium w terminie:
 - 1) Do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia Webinarium, Klient ma prawo żądać zwrotu 100% wpłaconych środków na poczet uczestnictwa w Webinarium i zakup „Pakietu edukacyjnego”;
 - 2) Do 4 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia Webinarium, Klient ma prawo żądać zwrotu do 50% wpłaconych środków na poczet uczestnictwa w Webinarium i zakup „Pakietu edukacyjnego”;
 - 3) w terminie krótszym niż 4 dni robocze przed dniem rozpoczęcia Webinarium, Klient zobowiązany jest do poniesienia opłaty w wysokości 100% ceny Webinarium i „Pakietu edukacyjnego”.
3. Niezależnie od terminu rezygnacji strony mają prawo uzgodnić, aby całość niewykorzystanej wskutek braku uczestnictwa w Webinarium kwoty, mogła być wykorzystana na poczet udziału w innym terminie Webinarium organizowanym przez TT. Takie uzgodnienie obowiązuje jednak tylko raz.
4. Brak udziału Uczestnika w Webinarium (bez formalnego zgłoszenia rezygnacji) nie uprawnia Klienta do możliwości żądania zwrotu kwoty wpłaconej za Webinarium. W takim przypadku wpłacona kwota nie może zostać wykorzystana na poczet innego Webinarium, a Uczestnika nieobecnego traktuje się jak obecnego na Webinarium.
5. Podstawą do zwrotu środków nie mogą być także okoliczności związane z brakiem Warunków technicznych po stronie Uczestnika. W takim wypadku wpłacona kwota nie może zostać wykorzystana na poczet innego Webinarium, a Uczestnika nieobecnego traktuje się jak obecnego na Webinarium.
6. W każdym czasie Klient może wyznaczyć innego Uczestnika Webinarium.

§ 8 Rabaty

1. Aktualne ceny „Pakietów edukacyjnych” prezentowane są na stronie <http://www.ipes.pl/szkolenia/zmiany-w-postepowaniu-o-udzielenie-zamowien-publicznych-powielizacji-w-2016-r> i w FORMULARZU NABYCIA PAKIETU EDUKACYJNEGO
2. Uczestnicy zgłoszeni przez gospodarczego podmioty/instytucje, wymienione w § 2 ust. 3, 4 lub 5, otrzymują rabat w wysokości 10 %.
3. Rabat, o którym mowa w ust. 2 otrzymują także Uczestnicy zatrudnieni przez Klientów będących członkami Korporacji wymienionych w § 2 ust. 3 i 4 i 5.
4. Organizator może przyznać indywidualny rabat dla wybranych Klientów lub określić sposób udzielania rabatów w Ofercie danego Webinarium.
5. Organizator nie bierze odpowiedzialności za ceny opublikowane w innych serwisach niż na stronie <http://www.ipes.pl/szkolenia/zmiany-w-postepowaniu-o-udzielenie-zamowien-publicznych-powielizacji-w-2016-r>.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Spory wynikające z realizacji niniejszego Regulaminu strony będą rozstrzygały polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli nie będzie to możliwe, strony poddadzą je pod sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień.